



Centre National de Recherches sur l'Environnement

Direction Politique Qualité

La compétitivité de nos prestations et les initiatives relatives au développement durable de notre institution nous imposent des valeurs cardinales à respecter dans la gestion quotidienne de nos activités et de nos matériels. Cette gestion est déployée notamment par le management de la qualité conforme aux normes requises en vue de doter non seulement nos laboratoires mais également l'ensemble de nos infrastructures d'une compétence managériale de haut niveau et reconnue aussi bien à l'échelle nationale, régionale qu'internationale.

Cette politique qualité se fonde sur une culture partagée avec et dirigée vers :

- nos clients qui sont notre priorité numéro un. Nous leur devons écoute et amélioration constante de la qualité de nos procédés et des résultats d'analyses. Nous nous engageons à toujours satisfaire leurs exigences, à garantir l'efficacité et la performance de nos services et à développer un rapport de confiance, d'intégrité et de fiabilité à tous les niveaux de notre organisation.
- nos collaborateurs, pierres angulaires de cette culture et dont dépend l'amélioration du système qualité, l'affaire de tous.
- nos fournisseurs qui doivent être perçus comme des véritables partenaires car ce sont eux qui assurent l'approvisionnement en équipements, en matériels de laboratoire et en différents consommables respectant les normes de qualité internationale.

La mise en œuvre de ces valeurs au sein de nos infrastructures consiste à réaliser les objectifs primordiaux suivants :

- Etre à l'écoute des clients et leurs besoins, du personnel et des partenaires ;
- Se conformer et appuyer la mise en œuvre des dispositions légales réglementaires et normatives permettant de faciliter, d'assurer la fiabilité des échanges commerciaux et d'assurer la qualité liée aux travaux à réaliser ;
 - Améliorer de manière croissante la satisfaction des clients par :
 - la disponibilité des ressources humaines compétentes et des équipements performants ;
 - la production des rapports d'essais fiables ;
 - la réduction des dysfonctionnements générateurs de surcoûts afin de pratiquer ainsi un meilleur rapport qualité/prix.

La véritable mesure de la qualité c'est la satisfaction de nos clients et l'ensemble de tous nos partenaires. Ainsi, nous exhortons donc l'ensemble du personnel du CNRE à s'impliquer effectivement avec la Direction dans la réalisation de notre projet commun.